

## Vue d'ensemble des catégories d'étoiles – Fitness Classification

---

### Conditions de base pour toutes les catégories

- Propreté
- Sécurité: Organisation en cas d'urgence sous forme écrite / Formations CPR (BLS-AED)

### 1 étoile

- WC
- Equipement de base des machines force (Presse jambe, presse pectorale, traction latissimus, rameur, presse épaules, flexion abdominale)
- Equipement de base des machines cardio (crosstrainer, tapis roulant, vélo)
- Low-Cost-Fitness
- Pas de surveillance

### 2 étoiles

- WC, douches et garderober gratuites
- Equipement de base des machines force (Presse jambe, presse pectorale, traction latissimus, rameur, presse épaules, flexion abdominale)
- Equipement de base des machines cardio (crosstrainer, tapis roulant, vélo)
- Low-Cost-Fitness
- Entretien-conseils avec brève introduction aux équipements / heures non-surveillées

### 3 étoiles

- Accueil / Réception
- Possibilité de s'asseoir à l'accueil ou dans la zone de réception ou d'attente
- WC, douches et garderober gratuites
- Armoires fermants à clé
- Equipement de base des machines force (Presse jambe, presse pectorale, traction latissimus, rameur, presse épaules, flexion abdominale)
- Equipement de base des machines cardio (crosstrainer, tapis roulant, vélo)
- **Pas d'heures non-surveillées (Full Time Care)**  
*[Pour Part Time Care il y d'autres critères lesquelles vous trouverez dans des documents spécifiques]*
- Entretien de début / questionnaire santé / au moins 2 entraînements gratuits par an
- Qualité des entraîneurs selon annexe
- Site internet / plan d'accès sur internet

### 4 étoiles

- Accueil / Réception
- Possibilité de s'asseoir à l'accueil ou dans la zone de réception ou d'attente avec service boisson
- WC, douches et garderober gratuites
- Armoires fermants à clé
- Equipement de base des machines force (Presse jambe, presse pectorale, traction latissimus, rameur, presse épaules, flexion abdominale)
- Equipement de base des machines cardio (crosstrainer, tapis roulant, vélo, rameur)
- Boissons gratuites resp. source d'eau fraîche / fontaine
- Différents magazines et journaux (au moins 2 couvrant des thèmes différents et actuels – du mois courant)
- Concept écrit de suivi des clients, Gestion systématique des critiques et plaintes clients
- **Pas d'heures non-surveillées (Part Time Care pas possible)**
- Entretien de début / questionnaire santé / au moins 4 entraînements gratuits par an
- Qualité des entraîneurs selon annexe
- Site internet / plan d'accès sur internet

### 5 étoiles

- Accueil / Réception
- Possibilité de s'asseoir à l'accueil ou dans la zone de réception ou d'attente avec service boisson
- WC, douches et garderober gratuites
- Cabines de douche séparées
- Armoires fermants à clé
- Serviettes pour l'entraînement en qualité „frotté“ et en quantité suffisante
- Produits d'hygiène gratuite (shampoing, gel douche, crèmes mains et visage, etc.)
- Equipement de base des machines force (Presse jambe, presse pectorale, traction latissimus, rameur, presse épaules, flexion abdominale)
- Equipement de base des machines cardio (crosstrainer, tapis roulant, vélo, rameur, crankcyler)
- Au moins 15 heures de group fitness par semaine
- Boissons gratuites resp. source d'eau fraîche / fontaine
- Différents magazines et journaux (au moins 2 couvrant des thèmes différents et actuels – du mois courant)
- Concept écrit de suivi des clients, Gestion systématique des critiques et plaintes clients
- **Pas d'heures non-surveillées (Part Time Care pas possible)**
- Entretien de début / questionnaire santé / au moins 6 entraînements gratuits par an
- Qualité des entraîneurs selon annexe
- Site internet / plan d'accès sur internet